



finsa

TECHNOLOGY FOR PEOPLE

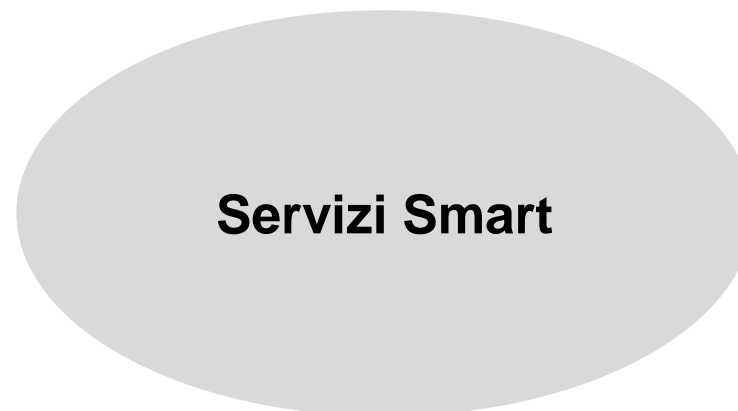
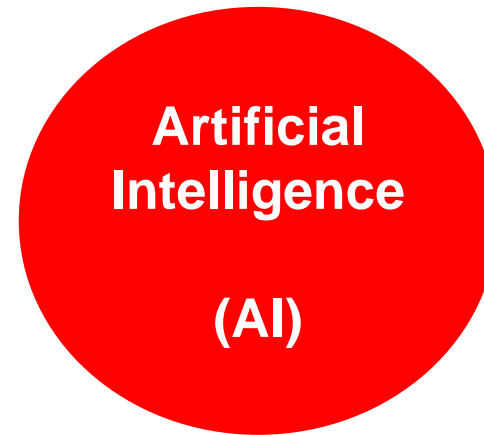
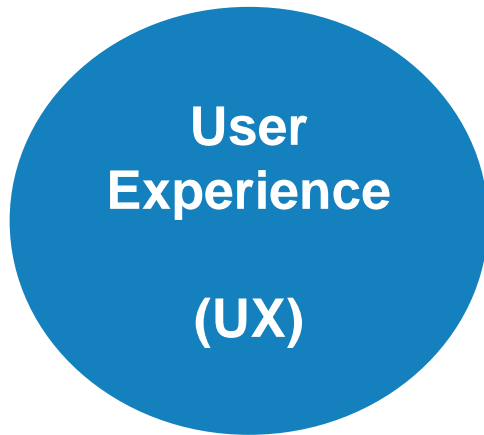
Dalla UX all'AI

Come disegnare servizi smart

Novembre 2018



Dalla UX all'AI



Una definizione «Soggettiva»

Come definiamo un servizio Smart?

Una definizione «Soggettiva»

Come definiamo un servizio Smart?

«È **Smart** un servizio che **gli utenti adottano spontaneamente** e per il quale sono disposti a rivedere le loro abitudini.»



Le leve su cui agisce la UX / Service Design



Le leve su cui agisce la UX / Service Design

Costo
d'attenzione

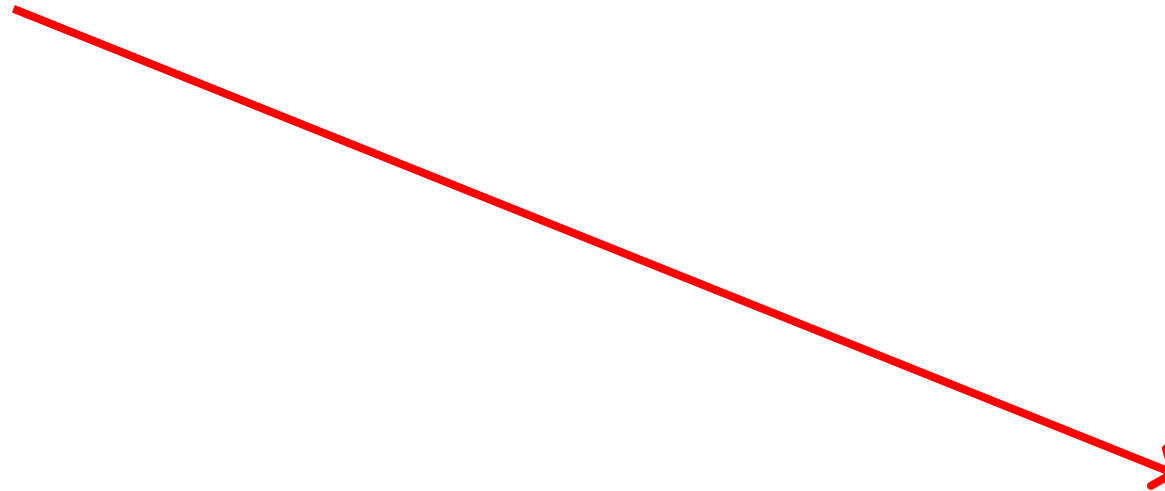
Valore
d'utilità



Le leve su cui agisce la UX / Service Design

Minizzazione del

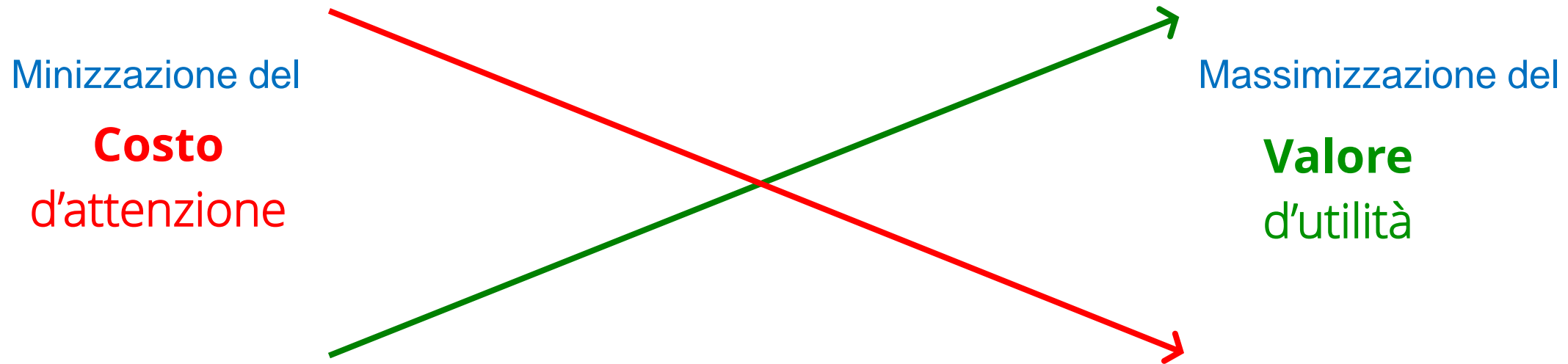
Costo
d'attenzione



Valore
d'utilità

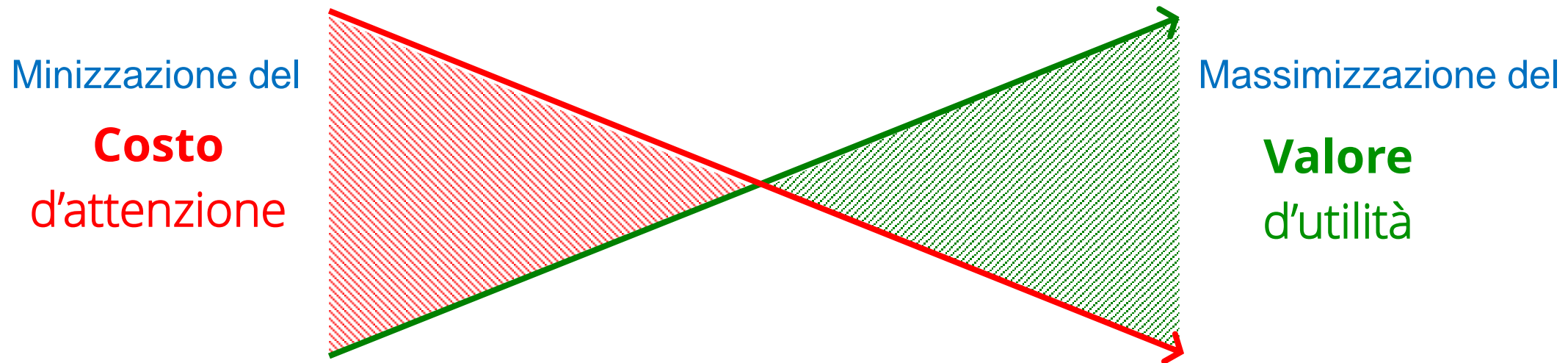


Le leve su cui agisce la UX / Service Design



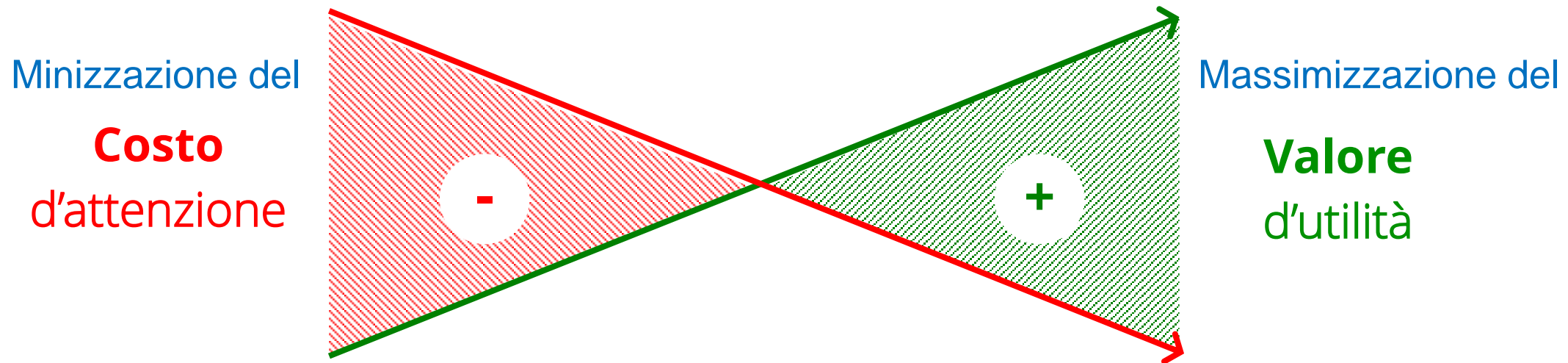


Le leve su cui agisce la UX / Service Design



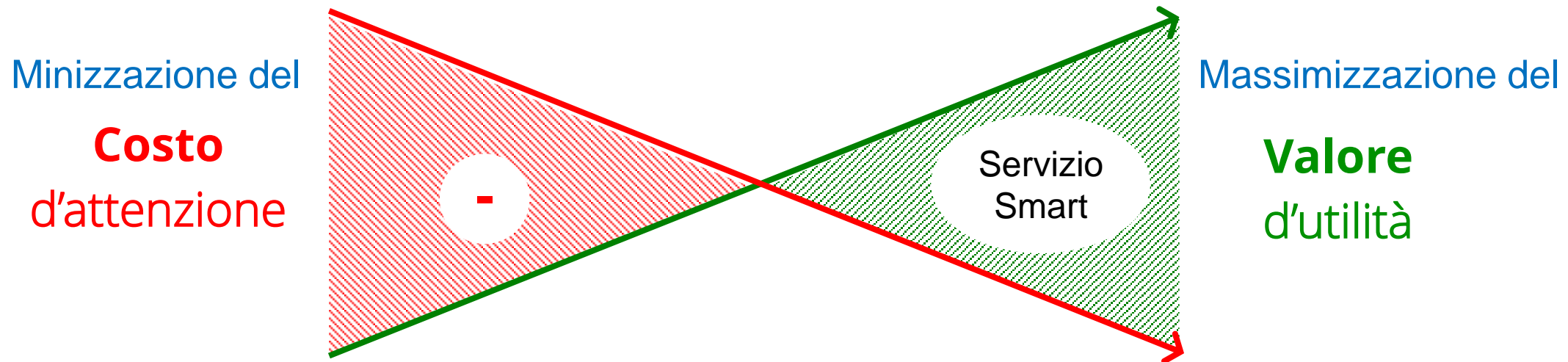


Le leve su cui agisce la UX / Service Design



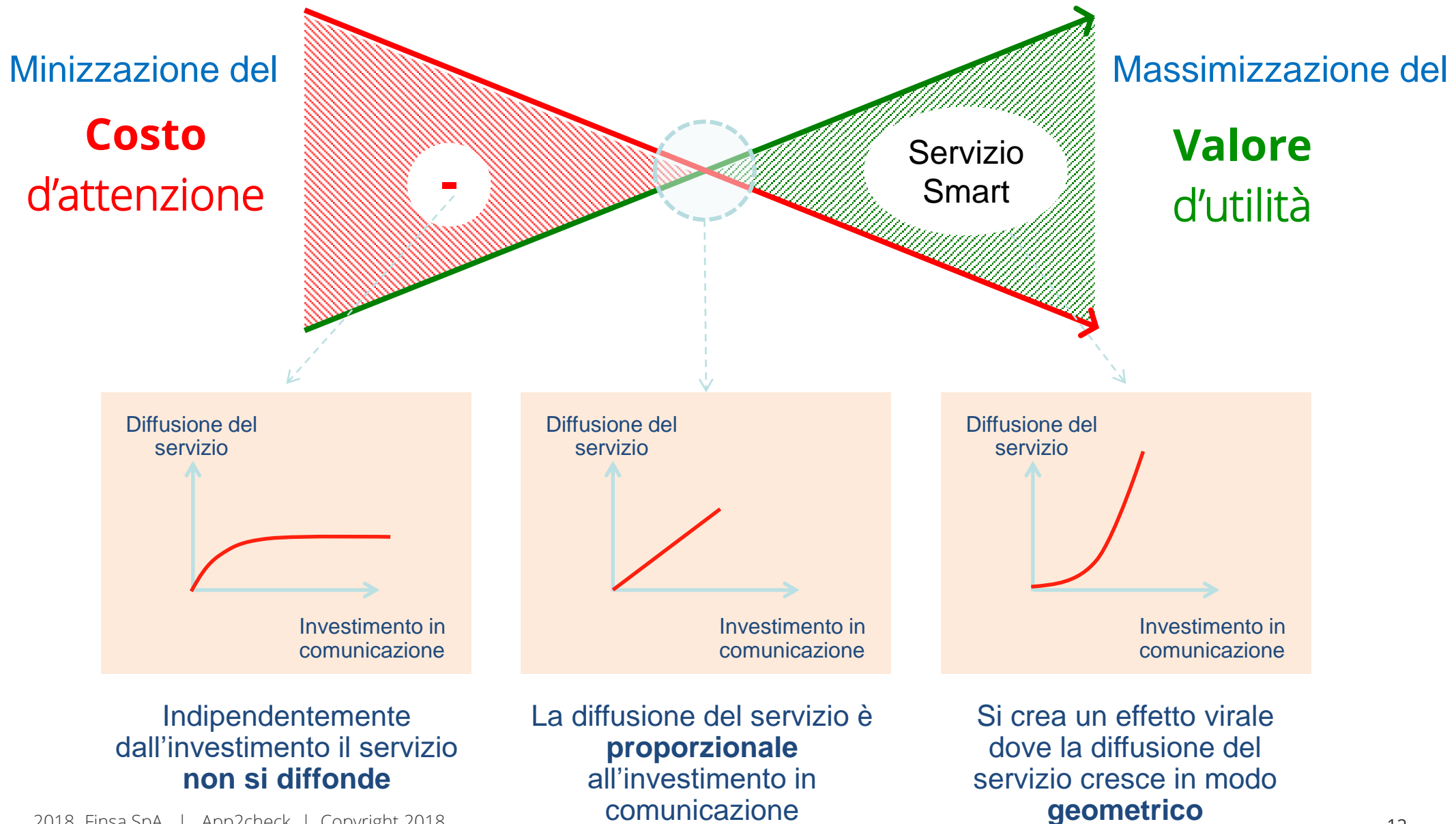


Le leve su cui agisce la UX / Service Design

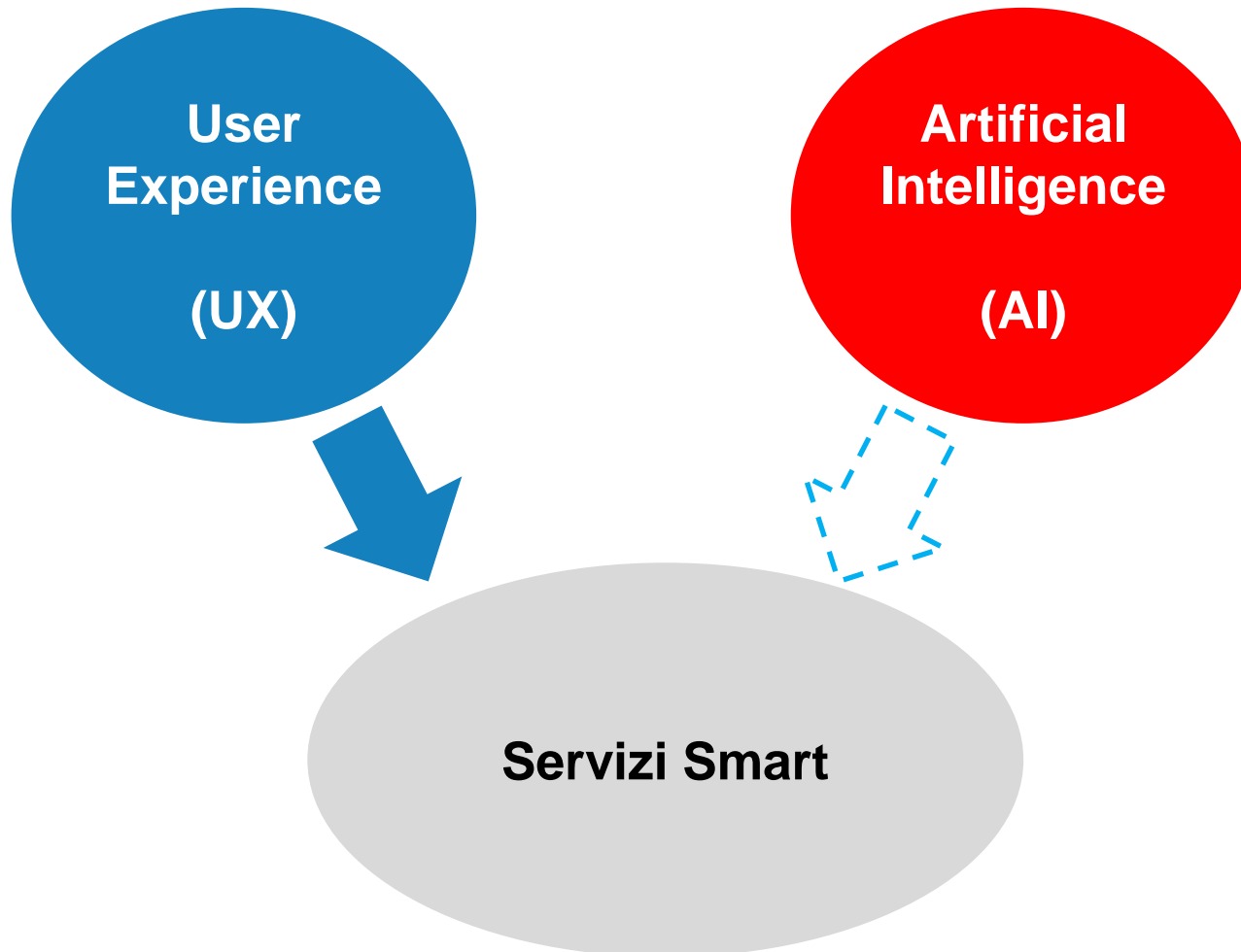




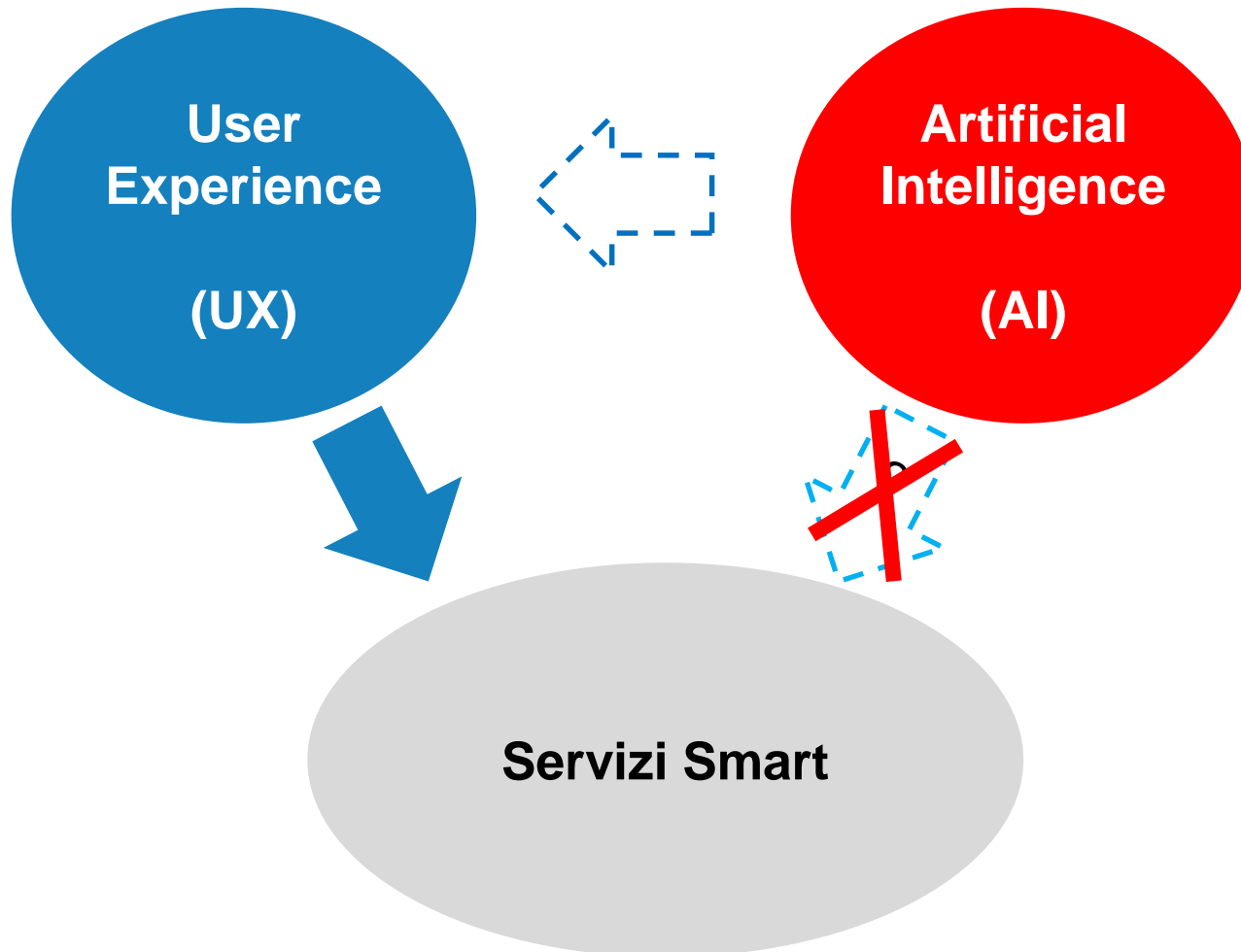
Le leve su cui agisce la UX / Service Design



Dalla UX all'AI

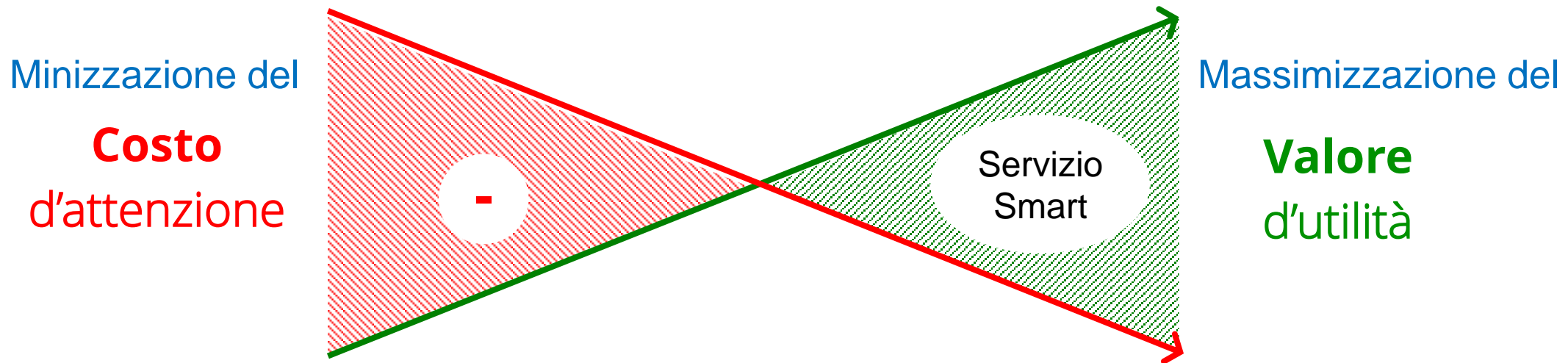


Dalla UX all'AI



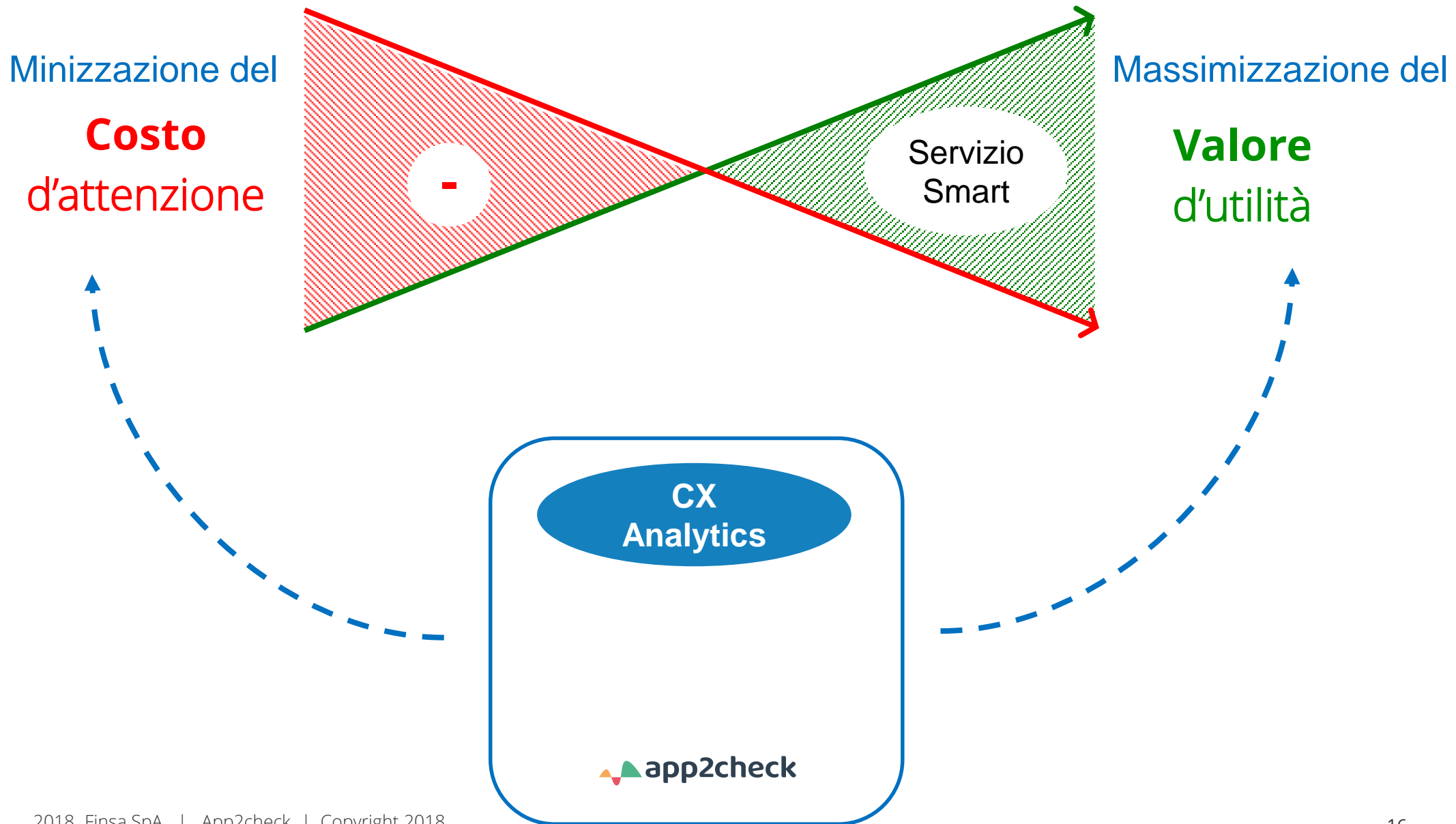


Le leve su cui agire per disegnare un servizio smart





Le leve su cui agire per disegnare un servizio smart





App2check / CX Analytics

app2check Gestione fonti Demo Musei
Commenti gestiti: 337,892

Gestione fonti Crea cartella

Dashboard
Ricerca per topic
Classifica
Geo Comparison
Preferiti
Reports
Account

Porto Antico
Calata Molo Vecchio, 15, 16128 G...
★★★★☆ (4.4)
Sentiment 4.2
Commenti 2656
Vai alla fonte Leggi commenti

4.1 Sentiment
4.4 Rating
109,168 Commenti
82 Places

Filtra i places

	MUSLI ★★★★☆ (4.5) 32 Commenti Italia, Via Corte d'Appello, 20, 10122 Torino TO, Italy	4.6
	Parco Avventura Righi ★★★★☆ (4.6) 126 Commenti Via Carso, 16137 Genova GE, Italy	4.5
	Wolfsoniana ★★★★☆ (4.4) 28 Commenti Via Serra Gropallo, 4, 16167 Genova GE, Italy	4.5
	Reali Turin ★★★★☆ (4.7) 43 Commenti Piazzetta Reale, 1, 10122 Torino TO, Italy	4.5
	Reali Turin ★★★★☆ (4.7) 43 Commenti Piazzetta Reale, 1, 10122 Torino TO, Italy	4.5
	Raccolte Frugone ★★★★☆ (4.3) 29 Commenti Via Capolungo, 9, 16167 Genova GE, Italy	4.5
	San Carlo ★★★★☆ (4.6) 3,184 Commenti Piazza S. Carlo, 161, 10123 Torino TO, Italy	4.3

Dati mappa ©2018 Google | Termini e condizioni d'uso | Segnala un errore nella mappa

Copyright App2Check Srl © 2015-2018 App2Check v1.6.4.3



App2check / CX Analytics

app2check [Gestione fonti](#) > [Genova - Luoghi interesse pubblico](#) > [Porto Antico](#) Demo Musel
 Commenti gestiti: 337,892

01/01/2000 - 22/11/2018

Gestione fonti

- Dashboard
- Ricerca per topic
- Classifica
- Geo Comparison
- Preferiti
- Reports
- Account

OVERVIEW ANALISI TOPIC TOPIC CORRELATI

Porto Antico
Genova, Calata Molo Vecchio, 15

Calata Molo Vecchio, 15, 16128 Genova GE, Italy

Orari di apertura:
Lun: 8:30 AM - 7:30 AM
Mar: 8:30 AM - 7:30 AM
Mer: 8:30 AM - 7:30 AM
Gio: 8:30 AM - 7:30 AM
Ven: 8:30 AM - 7:30 AM
Sab: 8:30 AM - 7:30 AM

Visita la pagina originale

ID fonte: Q2h351E5NFJLbDVCHhJUKtEcnFhVEh1ewdnF0B4MCuzqTB40GNhZGIzMTY5ZW...

[Leggi tutti i commenti](#)

I topics più discussi
aggiornati al 22/11/2018 04:24

Tag Cloud Lista

panoramica ruota
eataly museo passeggiata posti area cinema turistico
bambini mare visitare ristoranti suggestivo
attrazioni porto genova luogo zona pieno
giornata locali bar acquario antico negozi
navi tempo port centro passeggiare

[Leggi tutti i topic ricorrenti](#)

Dati generali

★ 65
★★ 49
★★★ 260
★★★★ 736
★★★★★ 1,546

Sentiment medio **4.2** Numero commenti 2,656
Rating medio 4.4 Numero voti 2,656

Sentiment e rating - Medie mensili

Valore medio

1 2 3 4 5

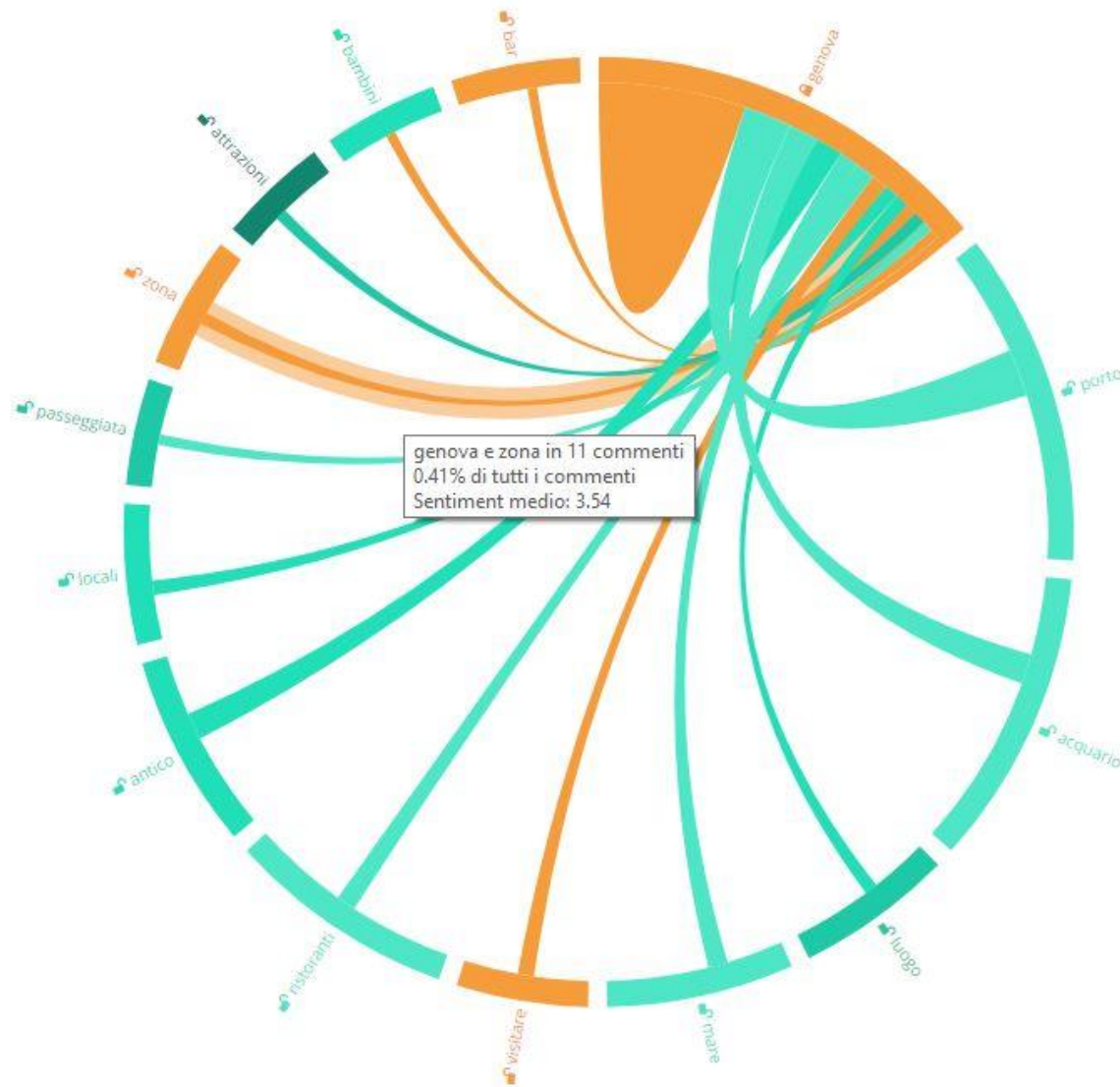
1/2018 (277) 2/2018 (272) 3/2018 (241) 4/2018 (273) 5/2018 (258) 6/2018 (244) 7/2018 (271) 8/2018 (306) 9/2018 (254) 10/2018 (198) 11/2018 (32)

Rating Sentiment

Area positiva (> 3.66) Area neutra (>= 2.33 && <= 3.66) Area negativa (< 2.33)



App2check / CX Analytics





App2check / CX Analytics

- Gestione fonti
- Dashboard
- Ricerca per topic
- Classifica
- Geo Comparison
- Preferiti
- Reports
- Account

01/01/2000 - 22/11/2018

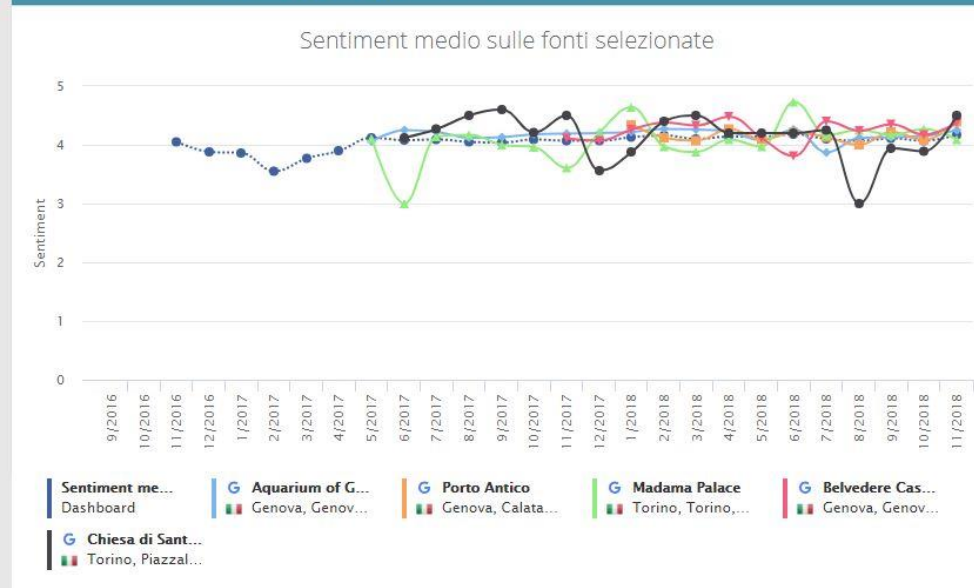
Dati complessivi

COMMENTI 75,172	SENTIMENT MEDIO 4.10	RATING MEDIO 4.44
---------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Sentiment medio per tema

Coda / Tempo 3.51	Pericoli 2.67	Gestione 3.74	Percezione Positivi... 4.44	Prezzi 3.46	Mobilita' 3.49
----------------------	------------------	------------------	--------------------------------	----------------	-------------------

MAPPA CONFRONTO FONTI SENTIMENT MEDIO NUMERO COMMENTI



Da 21 a 25 di 58 totali

Cerca:

Deseleziona

<input type="checkbox"/>	Teatro Carlo Felice Genova, Passo Montale Eugenio, 4	518	4.23	4.63
<input type="checkbox"/>	Subalpina Gallery Torino, Piazza Castello, 27	501	4.13	4.49
<input type="checkbox"/>	Bigo Città Metropolitana di Genova, Genova, Calata Cattaneo	498	3.72	3.76
<input checked="" type="checkbox"/>	Chiesa di Santa Maria del Monte dei Cappuccini Torino, Piazzale Monte dei Cappuccini, 3	429	4.09	4.69
<input type="checkbox"/>	Genoa Cristoforo Colombo Airport Genova, Via Pionieri e Aviatori d'Italia, 1	427	3.08	3.38

<< Prec 1 ... 4 5 6 ... 12 Successiva

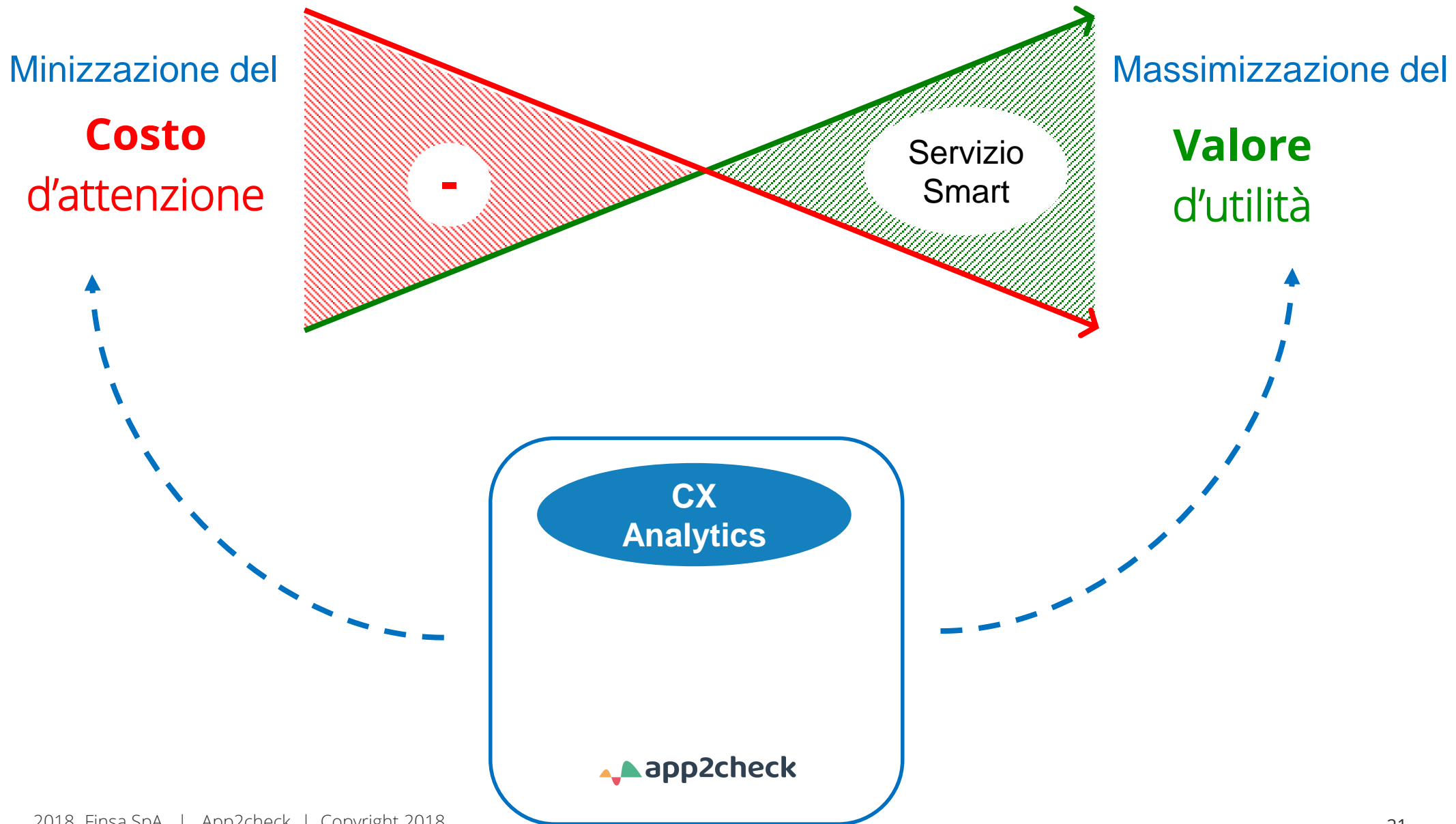
TOPIC CLOUD TOPIC CORRELATI

COMMENTI PIÙ INTERESSANTI

Leggi tutti i commenti

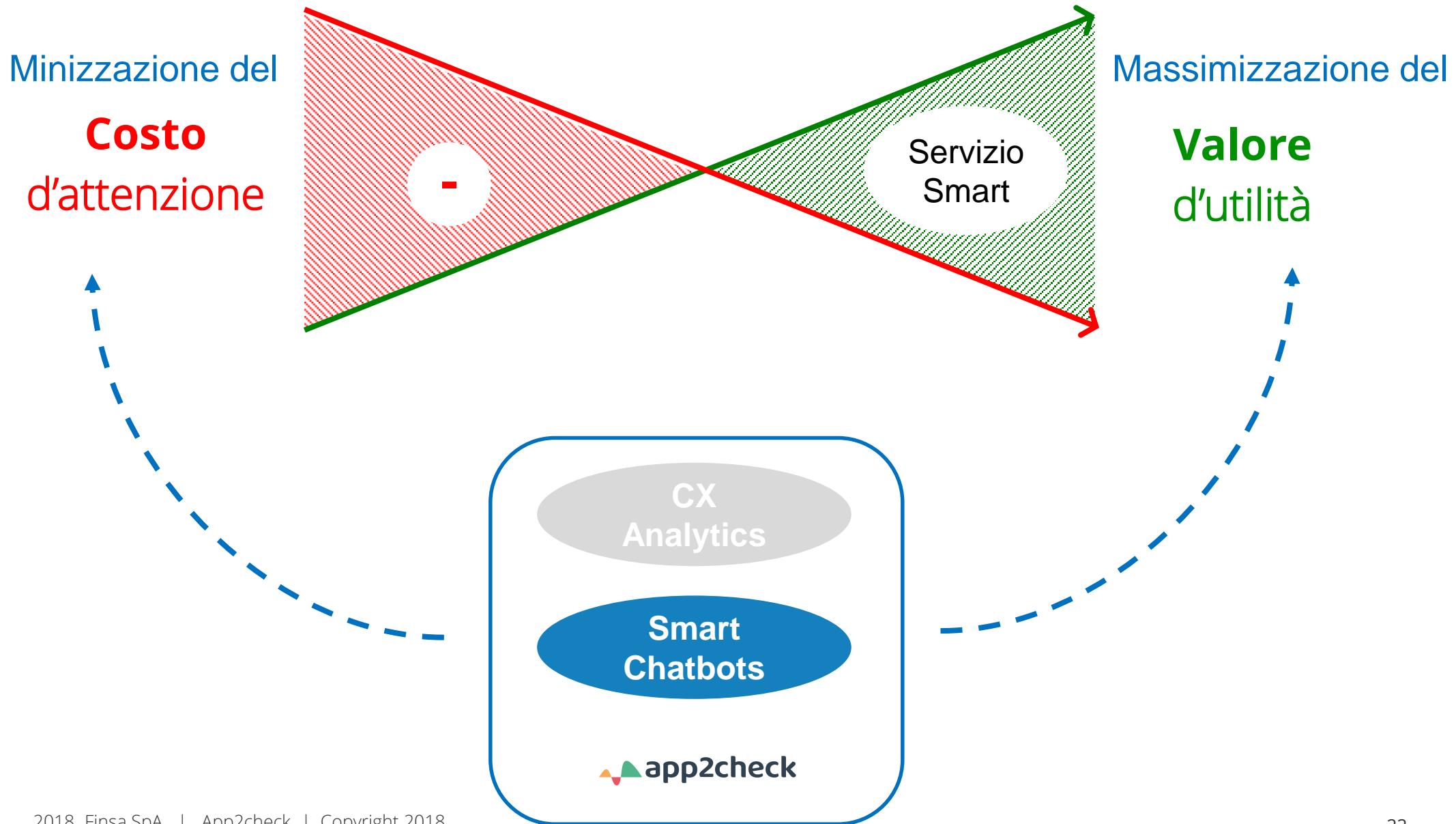


Le leve su cui agire per disegnare un servizio smart





Le leve su cui agire per disegnare un servizio smart





App2check / Smart Chatbots: NoiPA



CHI SIAMO

DOCUMENTAZIONE

STRUMENTI

ENTRA

F.A.Q.

Home / F.A.Q.

F.A.Q.

Accesso al sistema e agli applicativi

Servizi agli amministrati e PIN

Documenti disponibili

Utilizzo applicativi NoiPA

Adesioni a NoiPA

Tutti

Cedolino

Certificazione unica e 730

? Per quanto tempo sono a disposizione il modello di Certificazione Unica, i modelli CUD degli anni precedenti e il modello 730 nell'area riservata del Portale NoiPA?

Il modello di Certificazione Unica, i modelli CUD e il 730 sono disponibili sul Portale NoiPA per 5 anni.

? Non riesco a visualizzare il Cedolino dello Stipendio, pur essendo disponibile

Per poter visualizzare i documenti disponibili è opportuno che sul proprio PC sia installata la versione 7.0 o superiore di *Acrobat Reader*. Il software è scaricabile dalla sezione "Utilità" del portale NoiPA, situata in basso nella pagina del portale.

? Come posso recuperare le CU (Certificazione Unica) non presenti nell'area riservata del Portale NoiPA?

Per recuperare i modelli di Certificazione Unica (CU) non più presenti nell'Area Riservata del Portale NoiPA, è necessario rivolgersi all'Ufficio responsabile che gestisce la partita di stipendio dell'utente, o nel caso di utenti del comparto Sanità, è necessario rivolgersi all'Ufficio del trattamento economico dell'Azienda sanitaria.

? Non vedo il mio cedolino dello stipendio, quando sarà disponibile?

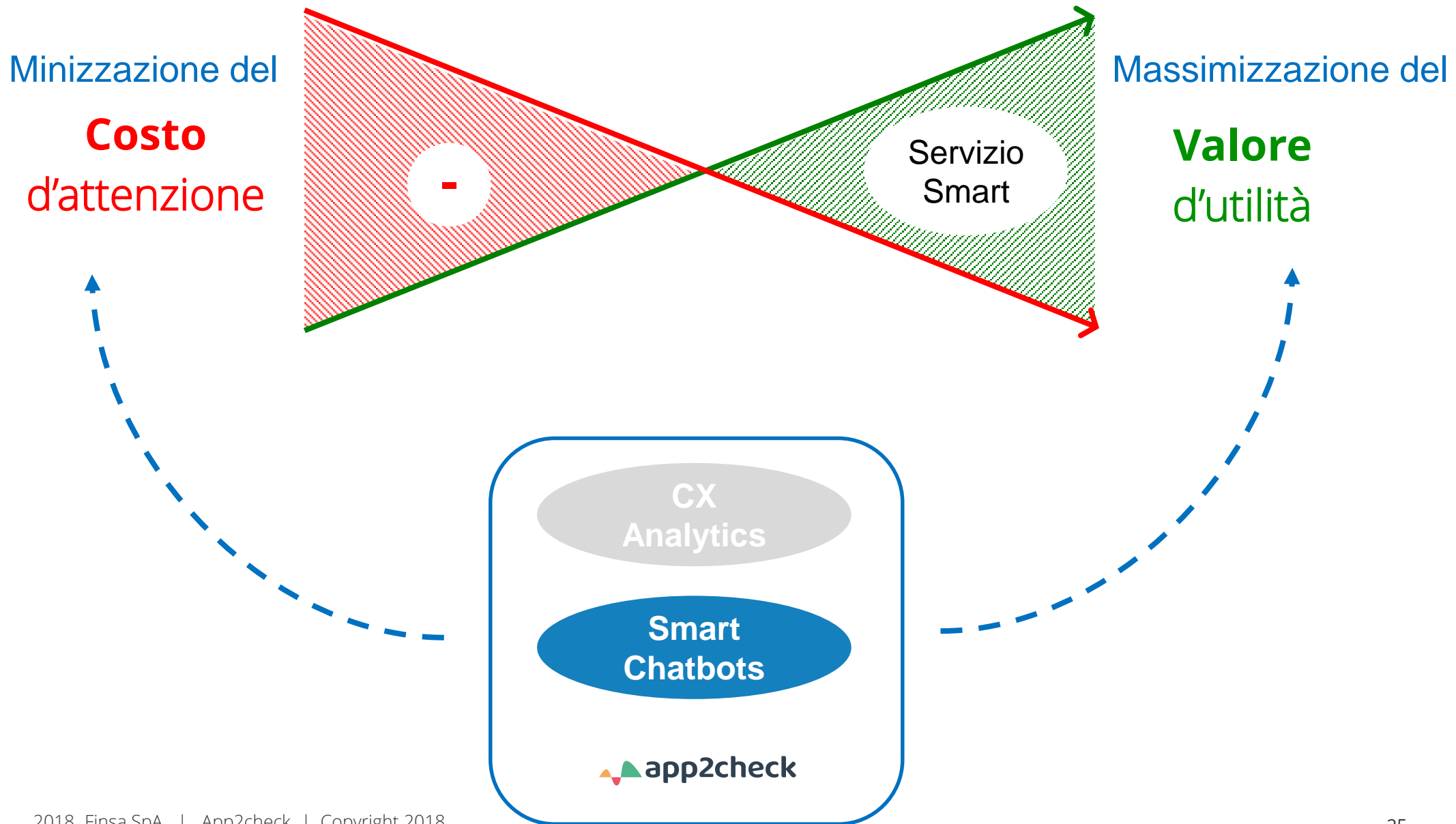


App2check / Smart Chatbots / EVA

The screenshot displays the EVA chatbot interface. On the left, a dark sidebar contains navigation options: 'Lista Conversazioni', 'Virtual Assistant', and 'Knowledge base'. The top header shows the 'eva' logo and 'Elenco bot'. The main area is titled 'Bot MEF' and shows a chat history. The bot's messages are in orange bubbles, and user messages are in green bubbles. A timestamp '22/11/2018 12:30' is visible. The bot's messages include a greeting, a question 'Come posso aiutarti?' with two buttons ('Chiedimi qualcosa' and 'Lasciami una recens...'), a request 'Chiedimi qualcosa sulla mia KB', and a response '1) Response Id: 35 Il modello di Certificazione Unica, i modelli CUD e il 730 sono disponibili sul Portale NoiPA per 5 anni.' followed by 'Posso fare altro per te?' and three buttons ('Chiedimi altro', 'Correggi questa ris...', 'Menu'). A user message asks 'quanto tempo ho per scaricare il CUD dal portale?'. At the bottom, there is a text input field with the placeholder 'Type a message...' and a 'Send' button. The footer contains copyright information: 'Copyright App2Check Srl © 2015-2018' and 'App2Check v1.6.0.1-AA'.



Le leve su cui agire per disegnare un servizio smart



Dalla UX all'AI



spin-off →

