

Liguria
Digitale

Lo sviluppo della mobilità sostenibile a Genova e nell'area metropolitana

Il progetto di e-ticketing regionale a supporto della mobilità intermodale



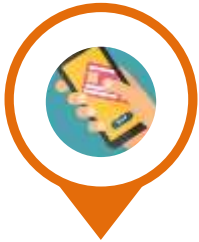
Il biglietto dell'autobus diventa Smart!

Addio carta: compri e validi il biglietto con il tuo cellulare, con la tua Carta di Credito o con la Smart Card del Trasporto Regionale!

Puoi viaggiare su tutta la rete ligure di autobus e treni.

La tariffa più conveniente ti sarà applicata.

Interoperabile con il Piemonte e Trenitalia, aperto ai sistemi di tutte le Regioni confinanti.



Giugno 2017

GARA

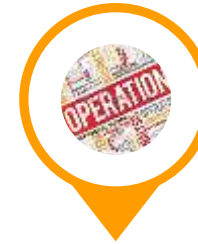
- Gara europea a procedura aperta



Dicembre 2018

AGGIUDICAZIONE

- Aggiudicazione provvisoria 12 novembre
- Aggiudicazione definitiva entro 13 dicembre



2019/ 2020

ROLL-OUT

- Stipula del contratto
- Progettazione esecutiva
- Installazione del sistema
- Collaudo provvisorio

- Un sistema **INTEROPERABILE** Gomma-Ferro
 - CARD UNICA TRENITALIA (entro 1Q 2019)
 - GO LIGURIA saranno carte tecnologicamente identiche
- Un sistema **INTEROPERABILE CON LE REGIONI CONFINANTI**
 - Con Regione Piemonte (e VdA) in primis si costituirà una sorta di territorio borderless in materia ticketing
 - Con le altre regioni si potrà accedere in modalità *account based*
- Un sistema **PAPERLESS**
 - Smart Card Calypso 3.2
 - Carte di Credito - specifiche Transit EMV;
 - Smartphone NFC - Applicazione Mobile HCE;
 - QR Code
- Una rete di vendita **MULTICANALE** e **CAPILLARE**
 - E-commerce;
 - M-commerce:
 - Totem –TVM Self Service
- Monitoraggio della flotta **AVM** su scala regionale

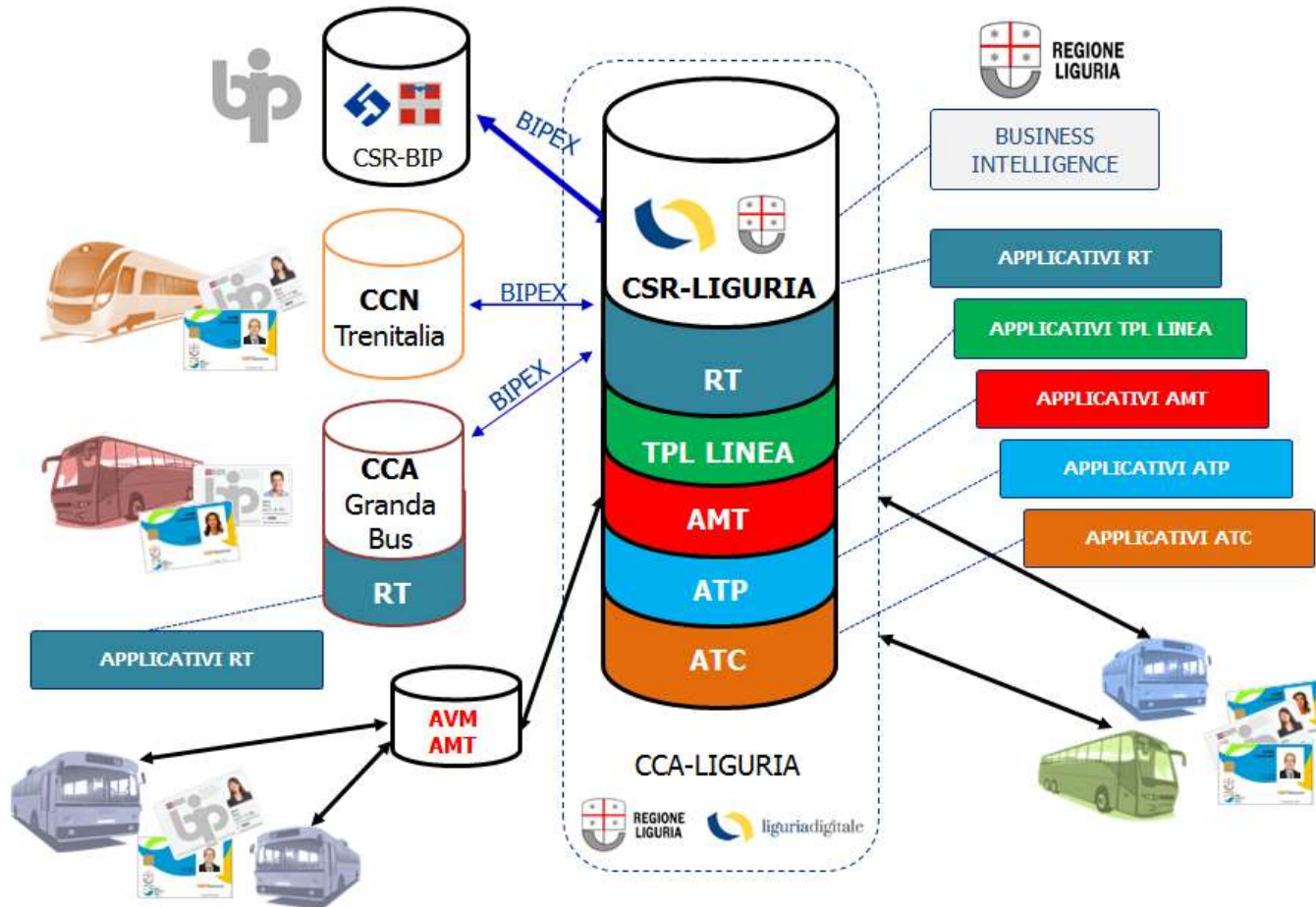


- **FORTE GOVERNANCE PUBBLICA** - Architettura del sistema centralizzata
- **PROTOCOLLO DI SCAMBIO DATI APERTO**
- **TECNOLOGIE AFFERMATE SUL MERCATO:**
 - Contactless RFID;
 - Smartphone NFC;
 - Smart POS.
- Architettura di sicurezza condivisa con Regione Piemonte e Trenitalia
- **Interoperabilità nativa col vettore ferroviario** (un' elettronica comune , per l'utente potrà essere sufficiente un unico supporto);
- Sistema che gestirà entrambe le modalità : *Account Based Ticketing e Card Based Ticketing*
- Applicazione di Logiche di *Cap Pricing* (tariffazione **Best Fare**)
- *Stored Valued Account* – **Credito Trasporti**
- **Disaster recovery e business continuity**
- **Fornitura prevede una manutenzione Full Service decennale**





Smart Ticket : Architettura del sistema



- **Mobilità sostenibile** : Pianificazione dell'offerta di trasporto in funzione della domanda (in base alle O/D reali)
- **Supporto alla multi-modalità** e ai nuovi sistemi di trasporto, possibile inserimento di ulteriori contratti sulla Card , ad esempio :
 - MoBike/ Genova Car Sharing;
 - Visit Genoa Card;
 - Card Musei;
 - Enjoy,...)
- **Maggiore appeal** per l'utente (migliore profilazione dell'utente e marketing orientato all'utenza)
- Facilità di approvvigionamento
- Orientato utenza business e turisti (EMV)
- Minori costi e maggiori ricavi per le aziende di trasporto
- Riduzione **Evasione** da tariffa
- Compensazione interna alla catena di valore (clearing)



Si comincia a traguardare il raggiungimento della standardizzazione ed interoperabilità nei sistemi di bigliettazione elettronica a livello nazionale

- Regione Liguria collabora con Comune di Genova (capofila), Regione Piemonte, Regione Toscana e Regione Calabria al **progetto SIBIT (Standard Italiano di Bigliettazione e Trasporti)**, finanziato dal bando Open Community PA 2020 del PON Governance dell'Agenzia di Coesione Territoriale.
- SIBIT ha l'obiettivo di realizzare uno standard interoperabile di e-ticketing del Trasporto Pubblico Locale in grado di consentire agli utenti dei sistemi di trasporto intermodali gomma/ferro di spostarsi all'interno dei territori coinvolti con un solo supporto, riutilizzando alcune best practices e promuovendo la diffusione di uno standard aperti comune a livello nazionale
- Oggi per muoversi tra il Nord ed il Sud del nostro paese sono necessari più di 10 diversi titoli di legittimazione smaterializzatiuno standard tecnologico interoperabile diventa necessario !!



La sfida successiva sarà fare crescere ed **evolvere l'infrastruttura digitale del sistema** per costruire una piattaforma pubblica abilitante (Modello Helsinki)

1. Passaggio ad un nuovo sistema tariffario regionale integrato del TPL, basato su logiche di **pay-per-use e best fare (TITOLO REGIONALE)**
2. Creare un **“ecosistema MaaS”**, che integri i servizi di TPL regionale con altri servizi di trasporto, al fine di favorire la diffusione su tutto il territorio di nuovi servizi digitali per la mobilità secondo il paradigma del MaaS (Mobility as a Service)

Alla conclusione del progetto, i cittadini dovranno potere accedere in modo semplice ed immediato, anche dal proprio smartphone, a tutti i servizi di mobilità disponibili per raggiungere una certa destinazione, attraverso un'unica applicazione ed un unico strumento di pagamento, favorendo scelte di **mobilità sostenibile alternativa** all'auto privata, dal bus al treno, dal bike sharing, al car sharing, al taxi, etc.

Dovranno poter comprare del credito anticipato trasporti spendibile nei diversi modi per completare l'esperienza di viaggio *door to door*.

Current MaaS Packages – Offered Today



